

## Pacjencie, czy znasz swoje prawa?

Jeśli jesteś w sytuacji, w której zakład opieki zdrowotnej lub personel udzielający świadczeń zdrowotnych w placówkach publicznych lub prywatnych, naruszył twoje prawa – zgłoś się do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.



Pamiętaj, że jako pacjent masz prawo do:

1. Świadczeń zdrowotnych
2. Informacji o swoim stanie zdrowia
3. Zachowania przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych tajemnicy informacji związanych z leczeniem
4. Wyrażenia zgody albo odmowy na udzielanie świadczeń zdrowotnych.
5. Poszanowania intymności i godności
6. Dokumentacji medycznej
7. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
8. Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
9. Opieki duszpasterskiej
10. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone zadzwoń:

**Bezpłatna infolinia: 800-190-590** (czynna pn. – pt. w godz. 9.00 - 21.00)

połączenia z tel. komórkowych (płatne wg stawek operatora):

(22) 833- 08-85; (22) 635- 59-96

Informacji na infolinii udzielają specjaliści z zakresu ochrony zdrowia oraz prawnicy.

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

al. Zjednoczenia 25

01-829 Warszawa

tel. (22) 532 82 50; fax: (22) 833 08 86;

[sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl); [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej. Został powołany ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Realizuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
**Krystyna Barbara Kozłowska**  
RzPP-ZPP-076-7-1/KO/10

Warszawa, 8 października 2010 r.

## KOMUNIKAT

*Szanowni Państwo*

W październiku tego roku przypada pierwsza rocznica urzędowania Rzecznika Praw Pacjenta, będącego centralnym organem administracji rządowej w Polsce. Moim zadaniem jest jak najlepsze realizowanie zapisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym oczywiście reagowanie w każdej sytuacji, w której prawa pacjenta są naruszane.

Kierowane do jednostek samorządu terytorialnego pismo, inauguruje ogólnopolską kampanię promocyjno – informacyjną, której adresatami są wszyscy obywatele. Kampania ma na celu przede wszystkim rozpropagowanie wiedzy o prawach pacjenta, a także o instrumentach przysługujących pacjentom w przypadku łamania ich praw.

Dlatego też zwracam się z uprzejmą prośbą o zamieszczenie na stronie internetowej Państwa urzędu, bądź w wydawanej urzędowej prasie lokalnej, informacji zawartych w załączniku.

W nadchodzącym tygodniu otrzymają Państwo drogą pocztową ulotki informacyjne, przygotowane przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta. Uprzejmie proszę, w miarę możliwości, o rozpowszechnienie ich w instytucjach na terenie dzielnic, gmin czy miast.

Z góry dziękuję za podjęcie wspólnych działań, podnoszących świadomość społeczeństwa o prawach pacjenta.

Do wiadomości:

Pan  
Donald Tusk  
Prezes Rady Ministrów

Pani  
Ewa Kopacz  
Minister Zdrowia

*Z poważaniem*  
*K. Kozłowska*